

Inhoudsopgave:

1. **Begrippen**
2. **Toepasselijkheid**
3. **Het aanbod**
4. **Totstandkoming van de overeenkomst**
5. **Levering**
6. **Betaling**
7. **Herroepingsrecht**
8. **Regeling Schade**
9. **Eigendom, inleververplichting en controle**
10. **Klachten en service**
11. **Overmacht**
12. **Aansprakelijkheid en garanties**
13. **Levering van leermiddelen via school**
14. **Verkoop van studiematerialen aan consumenten**
15. **Wijzigingen en foutieve gegevens**
16. **Intellectuele eigendom**
17. **Persoonsgegevens en privacy**
18. **Wijzigingen van deze voorwaarden**
19. **Toepasselijk recht en geschillen**

Artikel 1 – Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **VanDijk:** VanDijk B.V., gevestigd aan Dieselstraat 1, 8263 AE Kampen, KvK-nummer 05010273, handelend via de bestelomgeving leerlingen.vandijk.nl.
2. **Consument:** iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en via de bestelomgeving een overeenkomst sluit met VanDijk. Indien de bestelling wordt geplaatst door een minderjarige, wordt deze geacht te zijn gedaan door of met toestemming van diens wettelijk vertegenwoordiger, die als contractspartij optreedt en verantwoordelijk is voor de verplichtingen uit de overeenkomst.
3. **Bestelomgeving:** de online omgeving van VanDijk waarop consumenten onderwijsgerelateerde producten en diensten kunnen bestellen.
4. **Digitale inhoud:** niet op een materiële drager geleverde digitale producten, zoals e-books, licenties en inlogcodes.
5. **Onderwijsdeelnemer:** een leerling of student die gebruikmaakt van studiemateriaal dat via VanDijk is besteld, ongeacht of de bestelling is geplaatst door de onderwijsdeelnemer zelf of diens wettelijk vertegenwoordiger.
6. **Overeenkomst:** de koopovereenkomst tussen VanDijk en de consument met betrekking tot de levering van producten en/of diensten.
7. **Regeling Schade:** de aanvullende dienst waarmee het risico op schade of verlies van boeken wordt afgekocht onder de voorwaarden die zijn opgenomen in het bijbehorende reglement.
8. **Schriftelijk:** communicatie per brief of elektronisch, waaronder begrepen e-mail of berichten via het klantaccount binnen de bestelomgeving.
9. **Privacyverklaring:** het privacybeleid van VanDijk zoals gepubliceerd op <https://vandijk.nl/juridische-zaken/privacyverklaring/>.
10. **Stichting Edu-V:** sectororganisatie die het afsprakenstelsel beheert inzake privacy en digitale onderwijsmiddelen, waaraan VanDijk is verbonden.

1

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. **Reikwijdte**
Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van VanDijk aan consumenten en op elke overeenkomst die via de bestelomgeving van VanDijk tot stand komt.
2. **Rangorde van voorwaarden**
Indien voor specifieke producten of diensten aanvullende voorwaarden gelden, zal dit duidelijk bij het aanbod worden vermeld. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de aanvullende voorwaarden.
3. **Aanvaarding voorwaarden**
Door het plaatsen van een bestelling verklaart de consument kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.
4. **Wijziging voorwaarden**
VanDijk behoudt zich het recht voor deze voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. De actuele versie is steeds beschikbaar via: <https://leerlingen.vandijk.nl/Content/Dist/algemene-voorwaarden.pdf>.
5. **Rechtskeuze**
Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Zie artikel 18 voor nadere informatie over geschillen.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Omschrijving

VanDijk spant zich in om de aangeboden producten en diensten duidelijk, volledig en waarheidsgetrouw te omschrijven. Eventuele fouten of kennelijke vergissingen in het aanbod binden VanDijk niet.

2. Inhoudelijke informatie

Bij elk product of dienst wordt de inhoud, looptijd (bij digitale licenties), prijs, leveringswijze en toepasselijkheid van de gratis schoolboekenregeling vermeld. Indien bepaalde producten niet onder deze regeling vallen, wordt dit tijdens het bestelproces duidelijk aangegeven.

3. Aanvullende voorwaarden

Voor producten en diensten waarvoor een aanvullende voorwaarde geldt, zoals de [Regeling Schade](#), wordt dit expliciet in het aanbod vermeld. De voorwaarden daarvan zijn te allen tijde afzonderlijk raadpleegbaar.

4. Digitale inhoud

Digitale inhoud wordt geleverd onder de gebruiksvoorwaarden van de betreffende uitgever of licentiehouder. Deze worden, indien van toepassing, vóór aankoop zichtbaar gemaakt of meegeleverd bij activering.

5. Geldigheidsduur

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit bij het aanbod vermeld.

6. Voorbehoud bij onvolledige gegevens

Indien de door de consument verstrekte gegevens onvolledig of onduidelijk zijn, kan VanDijk contact opnemen voordat de bestelling wordt geaccepteerd. In dat geval komt de overeenkomst pas tot stand na bevestiging door VanDijk.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

1. Sluiting overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument via de bestelomgeving van VanDijk, en nadat de bestelling door VanDijk is bevestigd per e-mail.

2. Inhoud bevestiging

In de bevestiging wordt ten minste opgenomen:

- een overzicht van de bestelde producten of diensten;
- de prijs inclusief btw en eventuele bijkomende kosten;
- de wijze van levering;
- de eventuele looptijd bij digitale producten of licenties;
- het herroepingsrecht, voor zover van toepassing;
- een verwijzing naar deze algemene voorwaarden.

3. Digitale levering

Indien het product een digitale inhoud betreft (zoals een digitale licentie), stemt de consument er bij aankoop mee in dat levering direct na betaling of activering plaatsvindt, en dat het herroepingsrecht komt te vervallen zodra levering is begonnen. De consument wordt hierover duidelijk geïnformeerd vóór het sluiten van de overeenkomst.

4. Weigering door VanDijk

VanDijk behoudt zich het recht voor om een bestelling te weigeren of nadere informatie op te vragen indien daar aanleiding toe bestaat, bijvoorbeeld bij vermoedens van fraude of misbruik.

Artikel 5 – Levering

1. Wijze van levering

De levering van leermiddelen vindt plaats:

- a. via de school, indien de onderwijsinstelling met VanDijk afspraken heeft gemaakt over levering op schoollocatie, of
- b. rechtstreeks aan het bij VanDijk bekende afleveradres van de consument, indien daarvoor is gekozen of sprake is van een individuele bestelling.

2. Bevestiging en verzendinformatie

Na ontvangst van de bestelling ontvangt de consument per e-mail een bevestiging, gevolgd door een verzendbevestiging met een track & trace-link zodra het pakket is overgedragen aan de vervoerder.

3. Digitale producten en licenties

Indien de bestelling digitale inhoud betreft, wordt de toegang daartoe geleverd via de bestelde activatiecode, downloadlink of digitale koppeling. Digitale licenties zijn persoonlijk, beperkt in duur, en niet overdraagbaar.

4. Verantwoordelijkheid voor contactgegevens

De consument is verantwoordelijk voor het correct invullen en bijhouden van adres- en contactgegevens in de bestelomgeving. VanDijk is niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van bestellingen of meldingen indien de consument geen actuele gegevens heeft verstrekt.

5. Controle bij ontvangst

De consument dient direct bij levering te controleren of de bestelling compleet en onbeschadigd is. Afwijkingen of ontbrekende producten moeten binnen **7 dagen** na ontvangst worden gemeld via de klantenservice. Na deze termijn kunnen extra kosten in rekening worden gebracht of rechten komen te vervallen.

6. Vertraagde of onmogelijke levering

Indien levering vertraging oploopt, ontvangt de consument daarover bericht. Wanneer levering binnen een redelijke termijn onmogelijk blijkt, wordt het aankoopbedrag voor het betreffende product terugbetaald.

Artikel 6 – Betaling

1. Betaalmethoden

Afhankelijk van de gekozen methode wordt de betaling verwerkt door externe betaalverwerkers of dienstverleners die gespreid betalen mogelijk maken. De actuele lijst van beschikbare methoden en betrokken partijen is te vinden op de pagina: [Betaalmethoden VanDijk](#). Indien de consument kiest voor betaling in drie termijnen via In3, dan gelden aanvullende voorwaarden die worden getoond tijdens het betaalproces. Deze voorwaarden moeten worden geaccepteerd voordat de bestelling kan worden afgerond. De kredietwaardigheidstoets die onderdeel uitmaakt van deze betaalmethode wordt uitgevoerd door of namens In3. VanDijk is geen partij bij deze toets.

2. Betaalplicht en contractuele verplichting

Door het plaatsen van een bestelling gaat de consument een betalingsverplichting aan. Bestellingen die niet onder de gratis schoolboekenregeling vallen, dienen tijdig en volledig te worden betaald via de gekozen methode.

3. Kosten en toeslagen

VanDijk rekent voor sommige betaalmethoden een toeslag, bijvoorbeeld bij gespreide betaling via In3. De hoogte van deze toeslagen wordt tijdens het bestelproces weergegeven en is ook opgenomen in het overzicht op [Betaalmethoden VanDijk](#).

4. Verantwoordelijkheid bij niet-betalen

Indien de consument in gebreke blijft met betaling, behoudt VanDijk zich het recht voor om herinneringen en aanmaningen te sturen naar het bij VanDijk laatste bekende correspondentieadres of e-mailadres. De consument is zelf verantwoordelijk voor het actueel houden van deze gegevens. Bij uitblijvende betaling kunnen vorderingen worden overgedragen aan een incassopartner. Daarbij kunnen aanvullende (buitengerechtelijke) incassokosten en rente in rekening worden gebracht.

5. Vordering bij schade/verlies

Indien de consument geen gebruikmaakt van de [Regeling Schade](#) en schade of verlies ontstaat aan door VanDijk geleverde producten (bijvoorbeeld bij niet inleveren of ernstige beschadiging van schoolboeken), kunnen de kosten aan de consument of diens ouder/verzorger worden doorbelast. Zie voor meer informatie artikel 8 en de [Regeling Schade](#).

6. Afwijzing betaling in termijnen

Indien de aanvraag voor betaling in drie termijnen door In3 wordt afgewezen, ontvangt de consument daarover bericht tijdens het afrekenen. De consument wordt dan verzocht om een alternatieve betaalmethode te kiezen. VanDijk is niet verantwoordelijk voor het besluit van In3 en verkrijgt hierover geen inzage.

Artikel 7 – Herroepingsrecht

1. Algemeen herroepingsrecht

De consument heeft het recht om de overeenkomst met betrekking tot fysieke producten binnen **14 dagen** na ontvangst zonder opgave van redenen te herroepen.

2. Uitoefening van het herroepingsrecht

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, dient de consument binnen de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring aan VanDijk te sturen via e-mail of post. De consument kan hiervoor gebruikmaken van een retourformulier of eigen verklaring.

3. Gevolgen van herroeping

Na herroeping zal VanDijk alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief leveringskosten (voor zover van toepassing), zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen **14 dagen** terugbetalen, nadat de producten retour zijn ontvangen of de consument heeft aangetoond dat deze zijn teruggezonden. Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald, tenzij anders overeengekomen.

4. Retourkosten

De kosten voor retourzending van producten komen voor rekening van de consument, tenzij anders is overeengekomen.

5. Uitzonderingen op het herroepingsrecht

Het herroepingsrecht geldt niet voor:

- Digitale producten of licenties waarvan de uitvoering (zoals activatie) is begonnen met uitdrukkelijke instemming van de consument, en waarbij is erkend dat het herroepingsrecht vervalt zodra de uitvoering is gestart;
- Producten die naar specificaties van de consument zijn vervaardigd of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Producten waarvan het seal is verbroken en die om auteursrechtelijke of hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden;
- Producten of digitale licenties die zijn verstrekt in het kader van de gratis schoolboekenregeling van de overheid en zijn geleverd via de onderwijsinstelling, vallen buiten het consumentenherroepingsrecht.

6. Waardevermindering bij gebruik

Indien het geretourneerde product is gebruikt op een wijze die verder gaat dan nodig is om de aard, kenmerken of werking vast te stellen, mag VanDijk een waardevermindering toepassen op het terug te betalen bedrag.

Artikel 8 – Regeling Schade

1. Deelname aan de regeling

Tijdens het bestelproces biedt VanDijk de mogelijkheid om deel te nemen aan de *Regeling Schade*. Hiermee koopt de consument het risico op schade, vermissing of verlies van schoolboeken deels af. Deelname is vrijwillig en tegen vergoeding.

2. Dekking en voorwaarden

De regeling dekt schade aan of verlies van door VanDijk geleverde fysieke leermiddelen die vallen onder de gratis schoolboekenregeling van de Wet Gratis Schoolboeken. De volledige voorwaarden, uitzonderingen, dekking en eventuele vergoedingslimieten zijn vastgelegd in de afzonderlijke Regeling Schade, die beschikbaar is via: [Regeling Schade](#).

3. Gevolgen bij niet-deelname

Indien de consument ervoor kiest géén gebruik te maken van de regeling, dan is deze volledig aansprakelijk voor schade, verlies of vermissing van de geleverde leermiddelen. In dat geval kunnen de vervangingskosten aan de consument worden doorbelast.

4. Geen verzekering

De Regeling Schade betreft geen verzekering, maar een contractuele regeling tussen VanDijk en de consument. Er is geen sprake van assurantie-activiteit of bemiddeling in verzekeringsproducten.

Artikel 9 – Eigendom, inleververplichting en controle

1. Eigendom van leermiddelen

De boeken en andere fysieke leermiddelen die via VanDijk worden geleverd in het kader van de gratis schoolboekenregeling van de Wet Gratis Schoolboeken blijven in beginsel eigendom van de onderwijsinstelling of VanDijk, afhankelijk van de onderlinge afspraken. De consument of leerling ontvangt deze leermiddelen in bruikleen.

2. Uitzondering – eigendom leerling

Voor sommige leermiddelen, zoals leer-/werkboeken die deel uitmaken van het LiFo-concept, geldt dat deze eigendom worden van de leerling, indien dit zo wordt bepaald in de toepasselijke voorwaarden van de uitgever. In dat geval vervalt de inleverplicht.

3. Inleververplichting

Leermiddelen die in bruikleen zijn ontvangen, moeten aan het einde van het schooljaar op de voorgeschreven wijze en tijdig worden ingeleverd. De wijze van retourneren verschilt per school en kan inhouden dat de boeken worden opgehaald op school of dat deze retour worden gestuurd aan VanDijk.

4. Controle en aansprakelijkheid

De consument of diens ouder/verzorger is verplicht de geleverde leermiddelen bij ontvangst te controleren aan de hand van de bijgevoegde pakbon of verzendbevestiging. Afwijkingen dienen binnen 7 dagen na ontvangst te worden gemeld. Indien leermiddelen niet of beschadigd worden geretourneerd, kunnen de vervangingskosten aan de consument worden doorbelast.

5. Informatieplicht consument

De exacte wijze van retourneren (zoals het inleveren op school of terugsturen naar VanDijk) verschilt per onderwijsinstelling. Informatie hierover wordt verstrekt via de school of de bestelomgeving. Meer informatie over aansprakelijkheid en schadeafhandeling is opgenomen in deze algemene leveringsvoorwaarden en, indien van toepassing, in de afzonderlijke *Regeling Schade*.

4

Artikel 10 – Klachten en service

1. Contact met de klantenservice

Voor vragen, opmerkingen of klachten kan de consument contact opnemen met de klantenservice van VanDijk via de contactgegevens die vermeld staan op de website: www.vandijk.nl.

2. Afhandeling van klachten

VanDijk streeft ernaar om klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 5 werkdagen, inhoudelijk te behandelen. Indien meer tijd nodig is voor de afhandeling, ontvangt de consument een tussentijdse reactie met een indicatie van de verwachte termijn.

3. Oplossing van geschillen

Geschillen tussen de consument en VanDijk worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, kan de consument zich wenden tot de bevoegde rechter.

Artikel 11 – Overmacht

1. Definitie van overmacht

Van overmacht is sprake in geval van omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan VanDijk zijn toe te rekenen. Dit omvat onder meer, maar is niet beperkt tot: storingen in de energie- of internetvoorziening, transportbeperkingen, overheidsmaatregelen, pandemieën, vertragingen bij leveranciers, stakingen of uitval van logistieke partners.

2. Gevolgen van overmacht

In geval van overmacht is VanDijk gerechtigd om haar verplichtingen op te schorten zolang de overmacht voortduurt. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt, of de situatie langer dan 30 dagen aanhoudt, heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden voor het niet-uitgevoerde gedeelte.

3. **Geen schadevergoeding**

VanDijk is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van overmacht. Voor zover VanDijk ten tijde van het intreden van de overmacht inmiddels gedeeltelijk verplichtingen is nagekomen, of deze nog kan nakomen, en aan het nagekomen of na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is VanDijk gerechtigd om dat deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid en garanties

1. **Wettelijke garantie**

Voor producten die via VanDijk aan consumenten worden verkocht, geldt de wettelijke garantie. Dit houdt in dat een product moet voldoen aan de redelijke verwachtingen die de consument op grond van de overeenkomst mag hebben. Indien een product niet de eigenschappen bezit die nodig zijn voor normaal gebruik, heeft de consument recht op herstel, vervanging of – indien herstel of vervanging niet mogelijk is – op (gedeeltelijke) restitutie van het aankoopbedrag.

2. **Beperkingen van aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van VanDijk is beperkt tot directe schade en tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van VanDijk wordt uitgekeerd. Indien er geen dekking is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de bestelling waarop de schade betrekking heeft.

3. **Uitsluiting van indirecte schade**

VanDijk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van VanDijk of haar leidinggevendenden.

4. **Consumentenrechten blijven onaangetast**

Niets in deze voorwaarden beperkt de wettelijke rechten die consumenten hebben op grond van dwingend recht, zoals de bepalingen uit Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 13 – Levering van leermiddelen via school

1. **Leermiddelen via onderwijsinstelling**

Indien leermiddelen worden verstrekt op basis van een overeenkomst tussen VanDijk en een onderwijsinstelling, geschiedt de levering conform de afspraken met die onderwijsinstelling. De consument ontvangt hierover informatie via de school of via de bestelomgeving.

2. **Wijze van levering**

Afhankelijk van de afspraken met de onderwijsinstelling worden de leermiddelen:

- a. op school uitgereikt en weer op school ingeleverd; of
- b. thuisbezorgd en aan het einde van de gebruikperiode door de consument geretourneerd aan VanDijk. De consument is zelf verantwoordelijk voor het tijdig retourneren of inleveren van de leermiddelen, tenzij anders is overeengekomen.

3. **Eigendom en gebruiksvoorwaarden**

De leermiddelen blijven eigendom van VanDijk of de betreffende onderwijsinstelling, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen (bijvoorbeeld bij leer-/werkboeken van het LiFo-concept). De consument is verplicht zorgvuldig met het materiaal om te gaan en mag de leermiddelen uitsluitend gebruiken voor het beoogde onderwijsdoel.

4. **Schade en verlies**

Bij schade of vermissing kunnen kosten in rekening worden gebracht. Tijdens het bestelproces kan de consument kiezen voor deelname aan de Regeling Schade, waarmee het risico op extra kosten bij schade of verlies beperkt wordt. Indien niet wordt deelgenomen, is de consument zelf aansprakelijk voor herstelkosten of vervangingswaarde van de leermiddelen.

5. **Meer informatie**

De exacte werkwijze rond levering, retournering en schadeafhandeling wordt gecommuniceerd via de school of via de bestelomgeving. Aanvullende informatie is beschikbaar via de Regeling Schade en de bestelvoorwaarden van de school.

6. **Te late inlevering en schadevergoeding**

Indien leermiddelen niet op de voorgeschreven datum en locatie worden ingeleverd, kan VanDijk deze niet inzetten in het volgende schooljaar. In dat geval is de consument aansprakelijk voor de vervangingswaarde van het lesmateriaal, vermeerderd met administratiekosten van € 25,00.

7. **Huurverlenging bij taak, zomerschool of herexamen**

Indien de onderwijsdeelnemer door een taak, zomerschool of herexamen studiemateriaal langer nodig heeft, kan huurverlenging worden aangevraagd via de bestelomgeving ('Mijn VanDijk'). Deze aanvraag is uitsluitend mogelijk voor de betreffende vakken en dient te worden ingediend vóór **1 augustus** van het desbetreffende kalenderjaar, nadat het inleverformulier beschikbaar is gesteld. Indien de aanvraag wordt goedgekeurd, dient het verlengde lesmateriaal uiterlijk op **5 september** te worden ingeleverd.

Let op: **Indien een onderwijsdeelnemer het schooljaar moet overdoen, moet het lesmateriaal ook bij huurverlenging worden ingeleverd en opnieuw besteld via de nieuwe leermiddelenlijst.** Bij te late inlevering kunnen vervangingskosten worden doorbelast overeenkomstig artikel 9 en de Regeling Schade.

Artikel 14 – Verkoop aan en gebruik van studiematerialen door consumenten

1. Toepasselijkheid

Dit artikel is van toepassing op de verkoop van studiematerialen aan consumenten die rechtstreeks via de bestelomgeving van VanDijk worden besteld, zonder tussenkomst van een onderwijsinstelling.

2. Eigendom en levering

De studiematerialen worden eigendom van de consument na volledige betaling van het aankoopbedrag. Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

3. Digitale producten en licenties

Indien het bestelde studiemateriaal bestaat uit digitale licenties of toegang tot online lesomgevingen, ontvangt de consument na betaling een activatiecode of inloginstructie. De levering wordt in dat geval als voltooid beschouwd op het moment van beschikbaarstelling van de code of instructie.

4. Gebruik en verantwoordelijkheid

De consument is verantwoordelijk voor het activeren van digitale licenties binnen de daarvoor geldende termijn en voor het zorgvuldig omgaan met verstrekte toegangscodes of materialen. Licenties die eenmaal geactiveerd zijn, kunnen niet worden geretourneerd of geruild.

5. Schade en verlies

Voor fysieke producten geldt het bepaalde in artikel 12 (aansprakelijkheid en garantie). Voor vermissing of beschadiging van digitale producten na levering aanvaardt VanDijk geen aansprakelijkheid indien deze is toe te rekenen aan onzorgvuldig gebruik door de consument.

6. Voorwaarden van derde partijen

Voor studiematerialen (zoals boeken, digitale content of licenties) kunnen aanvullende voorwaarden gelden van de uitgever, leverancier of andere auteursrechthebbenden. Deze voorwaarden zijn van toepassing naast de algemene voorwaarden van VanDijk. De consument aanvaardt dat digitale producten en licenties worden geleverd “as is”, tenzij dwingend recht anders bepaalt. De wettelijke garantie blijft onverminderd van toepassing.

Artikel 15 – Wijzigingen en foutieve gegevens

1. Verantwoordelijkheid voor correcte gegevens

De consument is zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie bij het plaatsen van een bestelling. Dit betreft onder meer contactgegevens, afleveradressen en betalingsgegevens.

2. Verplichting tot bijwerking van gegevens

Wijzigingen in persoonsgegevens of contactgegevens dienen zo spoedig mogelijk door de consument te worden doorgegeven via de bestelomgeving of aan de klantenservice. Indien de consument dit nalaat, is VanDijk niet aansprakelijk voor het niet ontvangen van berichten, herinneringen of facturen.

3. Gevolgen van foutieve of verouderde gegevens

Indien een consument onjuiste of verouderde gegevens heeft verstrekt, komen eventuele nadelige gevolgen (zoals mislukte levering, gemiste betalingsherinneringen of incassokosten) voor rekening van de consument. Dit geldt ook wanneer correspondentie is verzonden naar het laatst bij VanDijk bekende e-mailadres of (correspondentie)adres.

4. Wijzigingen in aanbod of voorwaarden

VanDijk behoudt zich het recht voor om het aanbod, prijzen of voorwaarden aan te passen. Wijzigingen worden kenbaar gemaakt via de bestelomgeving of op de website. Op bestaande overeenkomsten blijven de op het moment van bestelling geldende voorwaarden van toepassing, tenzij wettelijk anders bepaald.

Artikel 16 – Intellectuele eigendom

1. Rechten van derden

Alle intellectuele eigendomsrechten op de via VanDijk geleverde studiematerialen, zoals lesmethodes, boeken, digitale licenties, software, platforms, afbeeldingen, teksten en andere inhoud, berusten bij VanDijk of haar licentiegevers (zoals uitgevers, distributeurs of softwarepartners), tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Gebruik uitsluitend voor eigen studie

De consument verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de materialen te gebruiken ten behoeve van zijn of haar eigen studie. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de rechthebbende:

- materiaal te kopiëren, distribueren, openbaar te maken of op andere wijze te verveelvoudigen;
- inloggegevens, toegangscodes of digitale content met derden te delen;
- studiematerialen commercieel te exploiteren.

3. Schending intellectuele eigendomsrechten

Bij (vermoeden van) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten kan VanDijk passende maatregelen nemen, waaronder het blokkeren van toegang tot digitale content of het melden van misbruik aan de rechthebbende. VanDijk is niet aansprakelijk voor eventuele claims van derden wegens ongeoorloofd gebruik door de consument.

4. Gebruik van de bestelomgeving

De inhoud van de bestelomgeving, waaronder teksten, afbeeldingen, logo's, functionaliteit en onderliggende software, is eigendom van VanDijk of haar partners en is beschermd onder de relevante intellectuele eigendomsrechten. Gebruik is alleen toegestaan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik binnen de context van het bestelproces.

Artikel 17 – Persoonsgegevens en privacy

1. Toepassing van privacywetgeving

VanDijk verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en – waar van toepassing – relevante wet- en regelgeving, zoals de AI-verordening (AI Act).

2. Doeleinden van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor doelen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, de levering van studiematerialen, klantenservice, betaalverkeer, digitale dienstverlening, analyse en verbetering van de bestelomgeving, en – indien van toepassing – het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Delen met derden

Persoonsgegevens worden alleen gedeeld met externe partijen (zoals betaalproviders, onderwijsinstellingen, pakketdiensten of incassodienstverleners) wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst of op basis van een wettelijke grondslag. Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten waarin beveiliging en vertrouwelijkheid zijn geborgd. Voorbeelden hiervan zijn Buckaroo (betalingen), In3 (gespreid betalen), Alektum (incasso) en pakketvervoerders.

4. Stichting Edu-V en gegevensbescherming in het onderwijs

VanDijk is lid van Stichting Edu-V en werkt conform het Edu-V afsprakenstelsel voor Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy. De verwerkingen van persoonsgegevens in het onderwijs worden uitgevoerd op basis van de Edu-V modelverwerkersovereenkomst (thans versie 4.1), waarin afspraken met onderwijsinstellingen zijn vastgelegd over rollen, doelen, beveiliging en bewaartermijnen.

5. Beveiliging en certificering

VanDijk is ISO 27001-gecertificeerd en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en andere onrechtmatige vormen van verwerking. Kritische leveranciers worden periodiek beoordeeld op naleving van informatiebeveiligingsnormen.

6. Toegang, correctie en bezwaar

Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens, evenals uw rechten op inzage, correctie, verwijdering of bezwaar, vindt u in de privacyverklaring van VanDijk: <https://vandijk.nl/juridische-zaken/privacyverklaring/>.

Artikel 18 – Wijzigingen van deze voorwaarden

1. Wijzigingsbevoegdheid

VanDijk behoudt zich het recht voor om deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn wegens gewijzigde wet- en regelgeving, technische ontwikkelingen of aanpassingen in het assortiment of de dienstverlening.

2. Bekendmaking en werking

Wijzigingen worden tijdig bekendgemaakt via de website van VanDijk (www.vandijk.nl). De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment van publicatie op de website of de in de aankondiging genoemde datum.

3. Reeds gesloten overeenkomsten

Voor bestellingen die zijn geplaatst vóór de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, blijven de voorwaarden gelden zoals deze op het moment van bestellen van toepassing waren, tenzij de wijziging voortvloeit uit wetgeving of in het voordeel van de consument is.

Artikel 19 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen VanDijk en consumenten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ongeacht de woonplaats van de consument of de locatie van levering.

2. Bevoegde rechter

Geschillen tussen VanDijk en de consument worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument, tenzij dwingend recht anders bepaalt.