

Serviceformulier

Regeling schade en diefstal 2025-2026

Regeling schade en diefstal

Gebruik dit formulier alleen wanneer je de Regeling schade en diefstal hebt aangeschaft bij het bestellen van je schoolboeken voor schooljaar 2025-2026.

- In geval van diefstal: vul het formulier in en voeg een kopie van de (digitale) aangifte bij.
- Bij schade buiten jouw schuld om: vul het formulier in en voeg er duidelijke foto's van de beschadigde boeken bij.

Deze regeling geldt alleen voor boeken die door jouw school zijn betaald (de gratis schoolboeken). De regeling is geldig tot 1 augustus 2026. Het formulier moet uiterlijk op 31 juli 2026 zijn ontvangen door onze klantenservice.

Persoonlijke gegevens

Klantnummer (indien bekend): _____

Naam leerling: _____

Adres: _____

Postcode: _____

Woonplaats: _____

Telefoonnummer: _____

e-mailadres: _____

School waar je staat ingeschreven: _____

Gegevens boeken		Kruis per boek een reden aan				
Titel:	ISBN/EAN	Vocht- schade	Brand- schade	Diefstal/ Vernieling	Procesverbaal politi� e aanwezig	
					ja/nee	
					ja/nee	
					ja/nee	
					ja/nee	
					ja/nee	

Verklaring schade

Beschrijf hieronder kort en duidelijk de situatie en hoe de schade is ontstaan. Gebruik eventueel de achterkant van het formulier of voeg een extra blad toe als je te weinig ruimte hebt.

Bijlagen

Voor een goede afhandeling van je aanvraag is het belangrijk dat je de juiste bijlagen meestuurt.

- **Bij diefstal of vernieling:** doe altijd aangifte bij de politie. Dit kan digitaal via www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen. Stuur een kopie van de aangifte mee.
- **Bij vocht- of brandschade:** Stuur een foto van de beschadigde boeken mee.

Ondertekening

Hierbij verklaar ik dat ik kennis heb genomen van de Regeling schade en diefstal 2025-2026 en dat ik hiermee akkoord ben. Daarnaast verklaar ik dit serviceformulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld.

Datum:

Handtekening:

VanDijk B.V. kan je aanvraag afwijzen als de schade niet onder de voorwaarden van de Regeling schade en diefstal 2025-2026 valt, of als het serviceformulier onvolledig, onjuist of niet naar waarheid is ingevuld.

Versturen van het formulier

- Scan het volledig ingevulde en ondertekende formulier, inclusief bijlagen, en mail het naar **info@vandijk.nl**.
- Liever per post versturen? Dat kan ook:

VanDijk

t.a.v. afdeling Klantenservice

Postbus 23

8260 AA Kampen